Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DS-GVO
zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Autohaus Ivancan GmbH **Stand: 08/24**

<table>
<tr><td>Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen</td><td>Autohaus Ivancan GmbH
Englerstraße 30
69126 Heidelberg
Tel.: 06221-335050
E-Mail: info@ivancan.de</td><td>Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten</td><td>Kerberos Compliance-Managementsysteme GmbH
Im Zollhafen 24
50678 Köln
E-Mail: datenschutz@kerberos-cms.com</td></tr>
<tr><td>Datenkategorien</td><td colspan="3">Im Rahmen unseres Kontaktes mit Ihnen als Kunde/ Nutzer/ Interessent verarbeiten wir zweckgebunden Ihre personenbezogenen Daten. Daten folgender Datenkategorien können in Abhängigkeit vom Bearbeitungszweck betroffen sein:
• Personalien (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum)
• Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse, Benutzername, Messenger-ID)
• Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten)
• Zahlungs- und Bonitätsdaten (z.B. Kontodaten, Zahlungsweise, Gehaltsnachweise)
• Details zu Ihrer Person (z.B. Hobbys, Interessen)
• Fahrzeugdaten (z.B. FIN, Fahrzeuganalysen, Fahrzeugkonfiguration, Kilometerstand, Daten aus dem digitalen Serviceheft, Fehlerprotokolldaten)
• Informationen über gekaufte Produkte und in Anspruch genommene Services (z.B. Leasingverträge, gespeicherte Fahrzeugkonfiguration)
• Informationen aus der E-Mail-Kommunikation mit Ihnen

In Ausnahmen verarbeiten wir, wenn dies im Rahmen der Zweckerfüllung erforderlich ist, auch besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DS-GVO), insbes. Gesundheitsdaten (z.B. sofern eine physiologische Disposition relevant ist für den Erwerb eines Kfz; ggf. im Rahmen einer Bewerbung bzw. im Beschäftigungsverhältnis).</td></tr>
<tr><td>Zwecke sowie Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten</td><td colspan="3">Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO
• Informationen über Produkte, Aktionen und Services im Rahmen von Newslettern, E-Mail- und Telefonwerbung
• Versand von Servicebenachrichtigungen
• Verwaltung von Bonusprogrammen
• Abwicklung von Gewinnspielen
• Datenübermittlung an den Hersteller zwecks Direktwerbung
• Übermittlung der Fahrzeugdaten an den Hersteller zwecks Führung einer Reparaturhistorie
• Abwicklung von Mobilitätsdiensten
• Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen
• Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen
• Aufnahme in unseren Talentpool

Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen & Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO
• Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, z.B. das Erstellen von Angeboten
• Bearbeitung von Anfragen, z.B. zu Leistungen, Finanzierungs- bzw. Leasingservices
• Erfüllung von Vertragsleistungen (Bestellung Neufahrzeug, Gebrauchtwagen-Kauf, etc.)
• Inanspruchnahme von Services (z.B. Probefahrt, Instandhaltungsleistungen, etc.)
• Zahlungsabwicklungen
• Auslieferungen von Fahrzeugen, Fahrzeugteilen, etc.
• Abwicklung von Garantie- und Kulanzanfragen
• Bereitstellung von Serviceinformationen (Digitales Serviceheft)
• Durchführung von Nachbesserungsmaßnahmen, Fahrzeugdiagnosebenachrichtigungen
• Datenübermittlung an Versicherungsgesellschaften und Hersteller im Fall eines Kostenvoranschlags
• Datenübermittlung an den Hersteller, Vertragspartner und Unternehmensgruppe im Rahmen der Auftragserfüllung (z.B. Lackiererei)
• Bewerbungsverfahren
• Begründung eines Beschäftigtenverhältnisses</td></tr>
</table>

	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen – Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO • Forderungsmanagement • Aufbewahrungs- und Speicherpflichten • sonstige gesetzliche Forderungen (bspw. Geldwäschegesetz (GWG)) • Produktüberwachung/Produktbeobachtung (Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)) • Rückrufaktionen, etc. **Berechtigtes Interesse von uns oder Dritten – Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO** • Direktwerbung • Systemseitige Kundendatenverwaltung • Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechtes • Übermittlung von Kunden- und Fahrzeugdaten an den Hersteller zwecks Produktverbesserung/-weiterentwicklung • Datenübermittlung an Auskunfteien zwecks Bonitätsprüfung Sofern wir beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, so stellen wir Ihnen vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen zur Verfügung. Sofern es im Rahmen der Zweckerfüllung zur Verarbeitung besonderer personenbezogener Daten iSd. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO kommt, erfolgt die Verarbeitung gem. Art. 9 Abs. 2 DS-GVO.
Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten	Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zu der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. **Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre personenbezogenen Daten erhalten:** • Hyundai Motor Deutschland GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach; Mazda Motors (Deutschland) GmbH, Hitdorfer Straße 73, 51371 Leverkusen; O! Automobile GmbH, Emil-Frey-Straße 2, 61169 Friedberg Aparted Communication GmbH, Duisburger Str. 13, 68723 Schwetzingen • Prüfunternehmen wie TÜV, DEKRA, etc. • Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO • Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche (z.B. IT-Dienstleistungen) • Logistik, Kurierdienste, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute • Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt • Stellen und Institutionen zur Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen, Tochtergesellschaften, Hersteller) • Sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben
Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten	Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages, erteilter Einwilligungen oder geltender Rechtsvorschriften sowie zur Kundenbetreuung erforderlich ist. **Folgende Aufbewahrungsfristen gelten:** • **max. 4 Jahre –** nach dem letzten Kauf eines Fahrzeuges bzw. von Ersatzteilen sowie Inanspruchnahme von Services werden Kontaktdaten nicht mehr für werbliche Zwecke verwendet. • **6 – 10 Jahre** – Geschäftliche Unterlagen • **max. 6 Monate** – Bewerbungsunterlagen, ggf. länger, falls eine Einwilligung vorliegt • **10 Tage** – Videoaufnahmen • **3 Jahre** – Ansprüche im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen (§§ 195 ff. BGB), ggf. länger • **Bis zum Widerruf:** Newsletter-Abonnement, Einwilligungen
Übermittlung in Drittstaaten	Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten außerhalb der EU findet nicht statt und ist nicht geplant.

** Empfänger kann jeweils nur der Hersteller sein, für dessen Automarke Sie sich interessiert oder entschieden haben, auch wenn wir Fahrzeuge verschiedener Hersteller vermarkten. Der jeweilige Hersteller speichert Daten, die ihm im Rahmen von Kauf - oder Serviceverträgen übermittelt werden.*

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung	Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.
Folgen der Nichtbereitstellung Ihrer Daten	Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Pflichten ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen, beispielsweise beim Kauf eines Kfz. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.
Ihre Rechte	**Die DS-GVO räumt Betroffenen im Rahmen der Datenverarbeitung folgende Rechte ein:** • Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO) • Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DS-GVO) • Recht auf Löschung bzw. Recht auf „Vergessenwerden" Art. 17 DS-GVO) • Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO) • Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) • **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)** **Sie können einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, z.B. für Zwecke der Werbung, jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen. Um von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle.** • **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)** **Sie haben das Recht, eine uns gegenüber erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte adressieren Sie Ihren Widerruf unter Bezugnahme auf die Einwilligung an die verantwortliche Stelle.** • Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend zu machen. Zuständige Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Weitere Informationen entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter https://ivancan.de/datenschutz/

Wir stellen Ihnen Datenschutzinformationen zu allen Verarbeitungen auch gesondert zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns.

Datenschutzinformationen der jeweiligen Hersteller* finden Sie unter:

- https://www.hyundai.com/de/de/datenschutz.html
- https://www.mazda.de/datenschutz/
- https://www.ora-motor.de/datenschutz
- https://aparted.com/de/datenschutz/

** Empfänger kann jeweils nur der Hersteller sein, für dessen Automarke Sie sich interessiert oder entschieden haben, auch wenn wir Fahrzeuge verschiedener Hersteller vermarkten. Der jeweilige Hersteller speichert Daten, die ihm im Rahmen von Kauf - oder Serviceverträgen übermittelt werden.*